ИСТОЧНИК
Железноводск

ОФЕРТА
НА ОКАЗАНИЕ
ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ

г. Железноводск

Дата первой версии документа: «01» февраля 2022 г.
Дата размещения: «05» ноября 2026 г.
Дата вступления в силу: «05» ноября 2026 г.

Общество с ограниченной ответственностью «САНАТОРИЙ ИСТОЧНИК ЖЕЛЕЗНОВОДСК», категория средства размещения: пять звезд (номер решения № 222 от 22.12.2024 г.), (лицензия на осуществление медицинской деятельности № Л041-01197- 26/00347254 от 28.12.2021 г., выдана Министерством Здравоохранения Ставропольского края, бессрочная.), номер реестровой записи о средстве размещения: С262025001701 (ссылка в сети интернет: https://tourism.fsa.gov.ru/ru/resorts/hotels/87e3edcl-9332-4a63-94f4-28a6580c4158/about- resort), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Мирошниченко Марины Юрьевны, действующей на основании устава, заключает настоящий договор (далее - Договор) с любым физическим лицом, именуемым в дальнейшем «Заказчик».

Данный Договор является договором предоставления гостиничных услуг, заключаемым путем публичной оферты (далее - Оферты), и регламентирует порядок предоставления услуг и обязательства, возникающие, в связи с этим между Исполнителем и Заказчиком.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Договор - настоящее соглашение сторон по всем существенным условиям оказания услуг, составленное в виде публичной Оферты, в дальнейшем безоговорочно принятое Заказчиком услуг в полном объеме посредством ее акцепта. Настоящий Договор является сделкой на оказание услуг по предоставлению гостиничного размещения, состоящей из акцептованной публичной Оферты и ее неотъемлемых частей в виде правил и положений, размещенных на сайте ООО «САНАТОРИЙ ИСТОЧНИК ЖЕЛЕЗНОВОДСК». Порядок оформления Договора определен далее по тексту в соответствии с действующим: законодательством РФ.

Оферта - текст настоящего документа со всеми приложениями, размещенный на сайте Исполнителя и доступный в сети Интернет по адресу: https://istoclmikspa.ru/zheleznovodsk/

Акцепт - полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящего Договора путем совершение лицом действий по выполнению указанных в Оферте условий: Договора.

Сайт - вебсайт Исполнителя в сети Интернет, расположенный по адресу https://istochnikspa.ru/zheleznovodsk/ на которых осуществляется оформление заказов (бронирований) Заказчиком.

Санаторий (средство размещение) - ООО «САНАТОРИЙ ИСТОЧНИК ЖЕЛЕЗНОВОДСК» и принадлежащий ему на праве собственности и иных правах, имущественный комплекс, расположенный, на базе которого Исполнитель оказывает Заказчику гостиничные, и сопутствующие (дополнительные) услуги.

Исполнитель - ООО «САНАТОРИЙ ИСТОЧНИК ЖЕЛЕЗНОВОДСК».

Заказчик - дееспособное физическое лицо, имеющее законное право в соответствии с законодательством РФ вступать в договорные отношения с Исполнителем, в том числе бронировать услуги на сайте.

Заказ (бронь) - совокупность услуг Санатория, формируемая Заказчиком путем выбора подходящего варианта гостиничного размещения с помощью работников отдела бронирования Санатория.

Система бронирования и оплаты (Система) - комплекс непрограммных сервисов

Исполнителя для продажи бронирования номеров и мест в Санатории с помощью сотрудников Исполнителя по телефону или иными способами, указанными на Сайте. Услуги Бронирования: предоставляются Заказчикам бесплатно.

Контактные данные - персональные и контактные данные Заказчика, в т. ч. электронная почта и номер сотового телефона, для оперативной связи с ним по вопросам, касающихся заказанных (забронированных) гостиничных услуг.

Бронирование - закрепление за Заказчиком мест в Санатории, при условии, если Заказчика не позднее пяти календарных дней с момента выставления счета произвел оплату в размере не менее стоимости одних суток за каждого гостя по выбранной категории Услуг. Санаторий гарантирует сохранение стоимости забронированных Услуг и заселение в номер согласно забронированной категории, ожидает Заказчика (получателя Услуг) до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда.

Правила бронирования и оплаты (Правила) - свод правил и инструкций, в соответствии с которыми Заказчиком осуществляется Бронирование Услуг Санатория в отделе бронирования, оплата произведенного Бронирования, а также иные правила, действующие в Санатории.

БСО - документ, оформленный на бланке строгой отчетности (электронное БСО), который является основанием и гарантией получения Заказчиком оплаченного им полного комплекса гостиничных услуг в ООО «Санаторий Источник Железноводск», диетическое питание - завтрак и проживание в течение всего срока пребывания в выбранной категории номера). Другие услуги, в том числе трансфер, в стоимость гостиничных услуг не входит и оплачивается согласно действующим прейскурантам.

Услуги - комплекс оказываемых Санаторием населению санаторно-курортных, оздоровительных, гостиничных услуг и дополнительных услуг.

Прейскурант - систематизированный перечень комплекса гостиничных и сопутствующих услуг, оказываемых Исполнителем или третьим лицом, с их описанием, указанием цены, размещенный на Сайте.

Срок своевременного отказа от бронирования по настоящему Договору установлен: до дня заезда. В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или не заезда, получателя Услуг с него или с Заказчика взимается плата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за одни сутки. При опоздании более чем на сутки бронирование аннулируется.

Бронирование считается действительным с момента внесения оплаты, согласно пункта. 5.4. договора и получения Заказчиком (получателем Услуг) Подтверждение бронирования (являющегося неотъемлемой частью настоящего договора Приложение № 1), содержащего сведения о наименовании (фирменном наименовании) Исполнителя, Заказчике (получателе Услуг), категории (виде) заказанного (забронированного) номера, площади номера, и о его цене, об условиях Бронирования и оплаты Услуг, условиях их приобретения о сроках проживания в. Санатории, а также иные сведения, определяемые Исполнителем.

Профиль Заказчика - карточка в программном комплексе «Fidelio», содержащая сведения о Заказчике.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ является официальной публичной Офертой Общества с ограниченной ответственностью «САНАТОРИЙ ИСТОЧНИК ЖЕЛЕЗНОВОДСК» г. Железноводск Ставропольского края, и содержит все существенные условия Договора.

1.2. Настоящий договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации и является равносильным договору, подписанному сторонами.

1.3. Настоящий Договор не устанавливает срок для Акцепта и считается заключенным и приобретает силу с момента Акцепта Оферты. Заказчик производит Акцепт Оферты путем: выполнения одного из следующих действий: оплата направленного Исполнителем счета; оплата Услуг непосредственно в кассе Исполнителя. После выполнения указанных действий Заказчиком Договор считается заключенным.

1.4. Акцептирование Заказчиком настоящего Договора, подтверждает, что Заказчик ознакомился с Правилами, действующими в Санатории: Правилами предоставления гостиничных услуг; Правилами посещения бассейна; Правилами посещения зала лечебной физкультуры, с правилами размещения (проживания), с Положением о порядке и условиях: предоставления медицинских услуг, перечнем и стоимостью предоставляемых услуг Исполнителем; Правилами предоставления услуг прачечной; Правилами оформления гостей; Правилами пожарной безопасности, Правилами взимания

туристического налога, а также с информацией о защите персональных данных и условиями бронирования, Порядком и формой оплаты услуг, Режимом работы подразделений, размещенными на Сайте Санатория и согласен с использованием электронной графической подписи (ЭГП) для подписания документов в санатории. В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст настоящей публичной Оферты, ознакомьтесь с Прайс-листом Услуг и всеми вышеперечисленными документами. Если Вы не согласны с каким-либо пунктом Оферты, либо правилами, действующими Санатории, Исполнитель предлагает Вам отказаться от использования его Услуг.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом настоящей Оферты является оказание Заказчику гостиничных услуг, предоставляемых Исполнителем на базе Санатория, на условиях данной Оферты в соответствии: с Прайс-листом, проводимыми акциями (специальными предложениями) и другими условиями, опубликованными на Сайте.

2.2. По настоящему Договору Исполнитель обязуется предоставить Заказчику, а. Заказчик принять и произвести полную оплату за гостиничные услуги согласно действующему Прейскуранту, оформленные, в порядке и на условиях, согласованных Сторонами в Договоре. Плательщиком по настоящему договору может выступать третье лицо, при условии указания в. платежном поручении в назначении платеж Ф.И.О. заказчика и номера счета по договору.

2.3. Основанием для получения гостиничных услуг является предоставление Заказчиком требуемых документов в службе приема и размещения Санатория (Ресепшен) и полная оплата, стоимости подлежащих оказанию гостиничных услуг в соответствии с действующим Прайс- листом.

2.4. Перечень Услуг, оказываемых Исполнителем указан в пункте 5.11. настоящего договора. Условия проживания, питания Заказчика, а также цены на Услуги по специальным предложениям указываются в утвержденных Исполнителем Прейскурантах и Правилах, публикуемых на Сайте.

2.5. Услуги Исполнитель оказывает по адресу: Ставропольский край, город Железноводск, улица Ленина, дом 22.

2.6. Каждая приобретенная по настоящему Договору Путевка подтверждает переход к Заказчику прав на комплекс оказываемых гостиничных услуг.

2.7. Предельный срок проживания в Санатории не установлен.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Предоставить Заказчику на Сайте необходимую информацию о Санатории и его услугах.

3.1.2. Принять Заявку Заказчика, содержащую необходимую и достаточную' информацию для Бронирования Услуг, направить в его адрес счет на их оплату с использованием любых доступных средств связи, обеспечивающих фиксирование отправления. Принять оплату Заказа от Заказчика после надлежащего оформления Заказа и успешного' Бронирования Услуг.

3.1.3. Оформить электронное БСО на Заказчика (получателя Услуг) после полной оплаты стоимости, факта оказания услуг. В сроки, согласованные Сторонами, предоставить. Заказчику оплаченные им Услуги.

3.1.4. Разместить Заказчика (получателя Услуг) в Санатории, согласно категории номера, оплаченной им Путевки, на все время ее продолжительности, предоставить соответствующие оплате Услуги.

3.1.5. Предоставить Заказчику предусмотренную ст. 10 Закона «О защите прав потребителей» необходимую и достоверную информацию обо всех оказываемых Услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора, а также информацию о перечне необходимых документов для оформления Путевок/гостиничного размещения.

Акцептирование Заказчиком Договора подтверждает факт предоставления Исполнителем достоверной информации обо всех Услугах.

Стороны договорились, что акцептирование Заказчиком настоящего Договора, подтверждает, что Исполнитель предоставил Заказчику предусмотренную ст. 10 Закона «О защите прав потребителей» необходимую и достоверную информацию обо всех оказываемых услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора, а также информацию о перечне необходимых документов для оформления путевок.

3.1.6. Обеспечить Заказчику, выезжающему из Санатория выдачу электронного БСО с

указанием фактического времени пребывания по Путевке.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. .Изменять цены на предоставляемые гостиничные услуги в одностороннем порядке. Стоимость гостиничных услуг, забронированных и оплаченных, изменению не подлежит.

3.2.2. .Отказать Заказчику в заселении и предоставлении гостиничных услуг по забронированным гостиничным услугам, аннулировав Заказ при: несогласии с условиями настоящего Договора; при отсутствии оплаты забронированных гостиничных услуг в срок, установленный в п. 5.4.

3.2.3. .Расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, если Заказчик предоставил Исполнителю недостоверные либо заведомо ложные данные.

3.2.4. .В случае если Заказчик, прибывший в Санаторий неоднократно и/или в крупном размере, причинил материальный ущерб Исполнителю/третьим лицам, или в пребывания в санатории пребывания грубо нарушает общественный порядок, а также нарушает требования, установленные Правилами, действующими в Санатории, Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор и выселить Заказчика из Санатория, и потребовать возмещения фактически понесенных расходов.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

4.1. Заказчик обязан:

4.1.1. Самостоятельно ознакомиться на Сайте Санатория с информацией о Санатории, Прейскурантом предоставляемых Услуг, порядке и условиях Бронирования и оплаты забронированных Гостиничных услуг, а также с Правилами, действующими в Санатории. (Правилами предоставления санаторно-курортных и гостиничных услуг; Правилами посещения: бассейна; Правилами посещения зала лечебной физкультуры, с правилами размещения (проживания), с Положением о порядке и условиях предоставления медицинских услуг, перечнем и стоимостью предоставляемых услуг Исполнителем; Правилами предоставления: услуг прачечной; Правилами оформления гостей; Правилами пожарной безопасности, Правилами взимания туристического налога, а также с информацией о защите персональных данных и условиями бронирования, Порядком и формой оплаты услуг, Режимом работы: подразделений).

4.1.2. Не приступать к оформлению Заказа, предварительно не ознакомившись с настоящим Договором и Правилами предоставления санаторно-курортных, оздоровительных и гостиничных услуг, и иными Правилами, действующими в Санатории. Если Заказчик приступил к оформлению и оплате Заказа, то Исполнитель считает, что Заказчик полностью ознакомлен и согласен с условиями настоящего Договора и указанных Правил.

4.1.3. При оформлении Заказа предоставить Санаторию свои актуальные контактные данные (имя, номер телефона), необходимые Исполнителю исключительно для оперативной связи, подтверждения бронирования, уведомлений о статусе Заказа.

4.1.4. Предоставить достоверные сведения обо всех лицах, планирующих заезд в Санаторий (ФИО, дата рождения, гражданство) в объеме, необходимом для оформления бронирования в. соответствии с законодательством РФ, на основании п. 2 и п. 5 ч. 1 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ „О персональных данных[44].

4.1.5. При заселении в санаторий для получения гостиничных услуг Заказчик предъявляет документ, удостоверяющий личность (например: паспорт), при его отсутствии национальное водительское удостоверение. Заселение возможно с использованием персонального электронного носителя / мобильного приложения "MAX" (Единого цифрового документа), содержащего верифицированные анкетные и паспортные данные Гостя, интегрированного с информационными системами Исполнителя.

Санаторий вправе отказать в размещении Заказчику при отсутствии у него документов, указанных в пункте 4.1.5., при этом с Заказчика взимается плата за фактический простой номера, но не более чем за сутки.

4.1.6. Своевременно и в полном объеме произвести оплату за Услуги Санатория на основании, выставленного Исполнителем счета.

4.1.7. Выполнять все условия с учетом предоставленной ему информации, указанной в Договоре, Путевке, счете, а также выполнять правила проживания и правила безопасности в Санатории. За последствия несоблюдения этих условий и Правил Заказчик несет ответственность самостоятельно.

4.1.8. Добровольно, в полном объеме возместить Исполнителю причиненный своими

действиями (бездействиями) материальный ущерб, в т. ч., но не исключительно, причиненный в. результате курения в номере самим Заказчиком и/или третьими лицами - гостями Заказчика.

В случае причинения материального ущерба Заказчиком, гостем, Заказчик обязан возместить причиненный ущерб в полном объеме до момента отъезда из Санатория. Расчет причиненного ущерба производится на основании Прейскуранта на возмещение затрат в связи с порчей имущества, с учетом стоимости поврежденного и/или приведенного в негодность имущества.

Основанием для начисления и уплаты денежных сумм в счет возмещения причиненного ущерба является акт о причиненном ущербе, и предъявляемое Заказчику требование (претензия) от Исполнителя о возмещении причиненного ущерба.

4.2. Заказчик вправе:

4.2.1. Оформлять Заказ на Бронирование гостиничных услуг по средствам звонка по> телефону, электронной почты (предварительное Бронирование) и прочими способами,, указанными на Сайте.

4.2.2. Отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю фактически: понесенных им расходов.

4.2.3. Самостоятельно проверить данные Заказа перед его оформлением, Бронированием гостиничных услуг, при этом Заказчик несет полную ответственность за достоверность и правомерность употребления данных, использованных им при оформлении Заказа.

4.2.4. Заказчик имеет право на получение забронированных Услуг в сроки и в объеме, оговоренных в данном Заказе, при условии их 100% оплаты.

5. ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

5.1. Стоимость Услуг определяется в счете, сформированном Исполнителем в. соответствии с выбранной путёвкой по ценам, указанным в Прейскуранте, размещенном на. Сайте в момент формирования Заказа. Гостиничные услуги, оформленные электронным БСО,. НДС облагаются. Счет является неотъемлемой частью Оферты.

5.2. Информация об изменении цен доводится Санаторием путем их размещения на Сайте. Цены на Услуги могут быть изменены Санаторием в любой момент. На своевременно' оплаченные Услуги изменение цен не распространяется.

5.3. Все расчеты по Договору производятся в рублях РФ, на основании счетов,, предоставляемых Исполнителем. Авансовый платеж засчитывается в полном объеме в счет[1] стоимости услуг при окончательном расчете по договору. Положения ст. 823 ГК РФ о коммерческом кредите к суммам предоплаты не применяются. На сумму предоплаты проценты: не начисляются.

5.4. В случае Бронирования Исполнителем услуг Заказчик обязан произвести предоплату согласно выставленному счету в течение 5 (пяти) календарных дней в размере не менее стоимости 1-х суток за каждого гостя (согласно тарифному плану). Оставшуюся сумму Заказчик, оплачивает не позднее даты начала предоставления Услуг. Датой платежа считается дата, поступления денежных средств на расчетный счет, либо кассу Исполнителя. С данного момента. за Заказчиком бронируются услуги по настоящему договору. Несвоевременная оплата ведет к аннуляции счета и Брони (Заказа).

5.5. Оказание гостиничных Услуг наступает с момента предоставления Заказчиком: требуемых документов в Службе приёма и размещения Санатория (Ресепшен) и факта заселения в Санаторий.

5.6. Оплату дополнительных медицинских услуг, оказанных Заказчику, и Заказчик производит самостоятельно безналичным путем, либо путем внесения денежных средств в кассу.

5.7. Заказчик может внести депозит на личный счет для оплаты медицинских и дополнительных услуг. Размер возвратного депозита от 10 000 (Десяти тысяч) рублей на человека. Внесение возвратного депозита осуществляется наличными денежными средствами или картой. При выезде Заказчика из Санатория неиспользованные денежные средства на. депозите возвращаются.

5.8. При отказе Заказчика от обслуживания, либо при его досрочном выезде из. санатория по уважительным причинам (включая медицинские противопоказания, тяжелую болезнь, смерть близких родственников, отзыв с места работы по служебной необходимости)., подтвержденным документами, Исполнитель обязуется возвратить Заказчику денежные средства, полученные за услуги.

Если досрочный отъезд Заказчика не обоснован уважительными причинами, денежные средства за неиспользованные дни подлежат возврату за минусом фактически понесенных Исполнителем расходов, в пределах стоимости 1 (одних) суток по забронированной путевке или программе.

Денежные средства по письменному заявлению Заказчика возвращаются по безналичному расчету, путем перечисления соответствующей суммы на указанный им: расчетный счет в банке, иной

финансовой организации или выдаются из кассы Исполнителя. Срок возврата денежных средств не более 10 дней с момента подачи заявления на возврат с момента получения заявления на возврат денежных средств, при выдаче наличными денежные средства выдаются не позже дня выезда Исполнителя, при условии, что забронированные Услуги оплачивались непосредственно Заказчиком, и он может это подтвердить. По желанию Заказчика денежные средства остаются на его Профиле до оформления следующего Заказа.

Если Услуги за Заказчика оплачивались третьим лицом (или Агентом), либо Заказчик не имеет возможности подтвердить факт оплаты им Услуг, оставшаяся стоимость Услуг' возвращается непосредственно лицу, которое осуществляло оплату данных Услуг.

5.9. При нарушении сроков заезда более чем на сутки (в случае позднего прибытия, перенос сроков заезда) по забронированным Путевкам/гостиничным услугам, Санаторий не гарантирует размещение Заказчика в указанной категории номеров. При этом:

- при наличии свободных номеров Исполнитель размещает Заказчика на имеющиеся свободные номера с перерасчетом стоимости гостиничных услуг в случае предоставления: номеров другой категории.

- при отсутствии свободных номеров денежные средства возвращаются Заказчику за. вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов, но не менее стоимости 1 (одних) суток: по забронированной путевке или программе.

5.10. В соответствии с главой 33.1 Налогового кодекса Российской Федерации, решением Думы города-курорта Железноводска Ставропольского края № 279-VI от 25 октября 2024 года, установлен туристический налог на территории города-курорта Железноводска. Ставропольского края с 1 января 2025 года.

Размер туристического налога составляет 2% от налоговой базы, определенной в соответствии со статьей 418.4 Налогового кодекса РФ (налоговая база определяется как: стоимость оказываемой услуги по предоставлению мест для временного проживания физических, лиц в средстве размещения (его части), но не менее 100 рублей за сутки пребывания в санатории).

Объектом налогообложения признается оказание услуг по предоставлению мест для временного проживания физических лиц в ООО «Санаторий Источник Железноводск».

Перечень лиц, освобожденных от уплаты туристического налога, и список документов, необходимых для подтверждения размещен на официальном сайте ООО «Санаторий Источник Железноводск» адрес сайта: https://istochnikspa.ru/zheleznovodsk/

5.12. Перечень услуг, входящих в цену размещения: проживание в номере соответствующей категории, питание, согласно условиям, указанным в подтверждении бронирования, пользование акватермальным комплексом, анимационные программы. По просьбе Заказчика Исполнитель без дополнительной оплаты обеспечивает следующие услуги: вызов скорой помощи, доступ и возможность пользования аптечкой для оказания первой помощи, доставка в номер корреспонденции, адресованной Заказчику по ее получении, побудка, к определенному времени, пользование тонометром.

5.13. Перечень и цена иных платных услуг, оказываемых Санаторием за отдельную' плату: указываются в Приложении № 2 (дополнительные услуги за отдельную плату, оказываемые санаторием) к настоящему договору.

6. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

6.1. Заказчик самостоятельно формирует заявку на бронирование гостиничных услуг и направляет ее в адрес Санатория одним из следующих способов: по телефону: 8-800-300 99-00, 8(87932) 2-61-70, 8(928) 355-99-00; по электронной почте на эл. адрес zh.bron@istochnikspa.com; через Агента (третьи лица, от имени которых поступает заявка).

Исполнитель вправе отказать в Бронировании, если на указанную в Заявке дату отсутствуют свободные номера.

Бронирование считается согласованным Санаторием только после оплаты Заказчиком выставленного Санаторием счета на оплату забронированных гостиничных услуг.

6.2. Заказчик несет ответственность за правильность и достоверность всех контактных данных, предоставленных Исполнителю. Заказчик подтверждает и гарантирует, что достиг установленного законодательством возраста и дееспособен, имеет финансовую состоятельность и законное право

вступать в права и нести обязанности по гражданско-правовым и иным видам сделок, как от своего имени, так и в интересах других лиц.

Заказчик вправе приобрести и оплатить дополнительные услуги Санатория, не предусмотренные заявкой Агента и/или забронированной гостиничной услугой.

6.3. Деление предоставляемых Санаторием гостиничных услуг (по времени, между Заказчиками (отдыхающими) и в любых других случаях) не допускается. Передача, забронированных гостиничных услуг иному лицу, не указанному в Заказе, без письменного' согласования с Санаторием не допускается.

6.4. Основанием для оказания Услуг Санаторием Заказчику является предоставление Заказчиком требуемых документов в службе приема и размещения Санатория (Ресепшен) и полная оплата стоимости подлежащих оказанию гостиничных слуг в соответствии с действующим Прейскурантом. Электронное БСО формируется по выезду.

6.5. Санаторий не компенсирует Заказчику неиспользованные им по собственной вине услуги, включенные в стоимость Путевки.

6.6. Настоящим Договором Исполнитель уведомляет, что прием Заказчика производится: в любое время суток в соответствии с установленным расчетным часом 14:00 часов текущих, суток по местному времени (заезд не ранее 14:00 часов - первая услуга - обед; выезд до 12:00' часов - последняя услуга - завтрак).

В случае задержки выезда Заказчика плата за продление проживания (при наличии свободного номера) взимается в следующем порядке:

- при поселении Заказчика до расчетного часа (с 0:00 до 09:00 часов) взимается плата за. ранний заезд в размере половины стоимости суток в номере выбранной категории от тарифа гостиничного размещения с предоставлением завтрака;
- при поселении Заказчика до расчетного часа (с 09:00 до 14:00 часов) плата не взимается, завтрак предоставляется за дополнительную оплату согласно прейскуранту, заселение осуществляется при наличии свободных мест;
- при выезде Заказчика после расчетного часа плата за проживание взимается в следующем порядке: не более 6 часов после расчетного часа - взимается почасовая оплата; от 6 до 12 часов после расчетного часа - взимается плата за поздний выезд в размере стоимости половины суток в номере выбранной категории от тарифа гостиничного размещения, обед и: ужин за дополнительную оплату.
- при проживании не более суток (24 часов) плата взимается за сутки независимо от расчетного часа.

6.7. В случае задержки выезда Заказчика после установленного расчетного часа плата за. проживание взимается с Заказчика в порядке, установленном Исполнителем, при условии отсутствия новой Брони от другого Заказчика на этот номер.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение либо ненадлежащее выполнение принятых на себя по настоящему Договору обязательств в соответствии с законодательством: РФ и настоящим Договором.

7.2. Заказчик представляет интересы всех лиц, указанных в Заказе, и персонально несет ответственность перед Исполнителем за правильность данных о них, за выполнение лицами всех обязательств, а также соблюдение действующих в Санатории Правил.

7.3. Заказчик несет ответственность за выполнение своих обязательств перед, Исполнителем с причинением как материального ущерба, так и ущерба его деловой репутации. Любое неверное или мошенническое Бронирование или перепродажа заказа запрещается.

7.4. Заказчик несет ответственность за любой материальный ущерб, причиненный: Санаторию в полном объеме, согласно предъявленного им акта, оформленного в. установленном порядке.

7.5. Санаторий не несет ответственности перед Заказчиком при наличии у последнего противопоказаний к санаторно-курортному лечению или несоответствующих медицинской специализации Санатория и не соблюдении им назначения врачей.

7.6. Санаторий вправе отказаться от выполнения Договора в одностороннем порядке при несвоевременной оплате Заказчиком Услуг.

7.7. Стороны не несут ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств по настоящему Договору, если невыполнение вызвано обстоятельствами: непреодолимой силы (природные катастрофы, военные действия, изменение законодательства и т.п.). Сторона,

ссылающаяся на такие обстоятельства, обязана информировать другую Сторону не позднее пяти дней с момента их наступления.

7.8. Исполнитель публикует на Сайте информацию о Санатории и его Услугах и несет ответственность за ее актуальность и достоверность.

7.9. В случае возникновения претензий по Услугам в период пребывания в Санатории Заказчик должен обратиться к представителю Санатория для устранения недостатков оказания Услуг. Стороны будут прилагать все усилия с целью достижения согласия по спорным вопросам путем переговоров с учетом условий настоящего Договора.

7.10. Стороны договорились, что документы (письма, претензии, заявления и пр.) направленные одной Стороной другой Стороне посредством электронный почты имеют' юридическую силу при направлении писем с электронной почты, указанной Исполнителем в Разделе 11 настоящего Договора, и указанной Заказчиком в Заказе при бронировании услуг и/или указанной им при заезде в Санаторий.

7.11. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в настоящем Договоре, стороны руководствуются действующим законодательством РФ. Все возможные споры, вытекающие из положений настоящего Договора, будут разрешаться в соответствии с действующим законодательством РФ.

8. СОБЛЮДЕНИЕ КОНФЕДИЦИАЛЬНОСТИ

8.1. Заказчику гарантируется конфиденциальность данных, предоставленных им при: бронировании, оформлении и оплате Заказа. Эта информация необходима для обработки Заказа, и завершения процедуры Бронирования (включая подтверждение Бронирования, которое будет отправлено Заказчику на электронный адрес или посредством SMS- сообщения, сообщения в. мессенджерах MAX, Telegram, и др.).

8.2. Заказчик несет ответственность за конфиденциальность своих данных, а также за все действия, произведенные с их использованием. Исполнитель не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного (по вине Заказчика) использования третьими лицами идентификационных данных Заказчика.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ ОФЕРТЫ

9.1. Оферта вступает в силу с момента размещения на Сайте Исполнителя и действует до момента ее отзыва Исполнителем.

9.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент до ее Акцепта.

9.3. Условия данного Договора распространяются на Бронирование и приобретение гостиничных услуг в случае оглашения и проведения Исполнителем акций, специальных, предложений и иных мероприятий, в соответствии с которыми изменяется размер предоплаты за услуги. Условия гостиничных услуг по условиям акций и иных мероприятий, дополнительно' размещаются на официальном сайте Санатория.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

10.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует до момента полного исполнения Сторонами обязательств по Договору.

10.2. Исполнитель вправе изменять условия настоящего Договора и Правил, действующих в Санатории без уведомления Заказчика. Зная о возможности таких изменений,, Заказчик согласен с тем, что они будут производиться с обязательным опубликованием на Сайте. Если Заказчик продолжает пользоваться Услугами Исполнителя после таких, изменений, это означает его согласие с ними.

11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Полное наименование: Общество с Ограниченной Ответственностью «Санаторий Источник Железноводск»; **Сокращенное наименование:** ООО Санаторий «Источник Железноводск»; **ИНН/КПП:** 2626046830 /262701001; **ОГРН:** 1172651019551; **ОКПО:** 10261150; **ОКВЭД:** 86.90.4;

Банковские реквизиты: Отделение № 5230 Юго-Западный Банк ПАО Сбербанк г. Ставрополь

Расчетный счет 40702810960100011877 ; **Корреспондентский счет** 30101810907020000615; **БИК** 040702615;

Юридический адрес: 357400, РФ, Ставропольский край, г. Железноводск, ул. Ленина, д.22;

Фактический адрес: 357400, РФ, Ставропольский край, г. Железноводск, ул. Ленина, д.22;

Телефон: 8(87932) 2-61-74, 8-800-300 99-00, (928) 355-99-00;

E-mail: zh.bron@istochnikspa.com, zh.info@istochnikspa.com

Директор ООО «Санаторий Источник Железноводск: **М. Ю. Мирошниченко**

Реквизиты заказчика указываются в Подтверждении бронирования.

Приложение № 1
К ОФЕРТЕ НА ОКАЗАНИЕ САНАТОРНО-КУРОРТНЫХ /ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

Подтверждение бронирования

Категория номера	Заезд Выезд	Кол-во мест	Суток	Питание	Вид проживания	Стоимость суток	Скидка	Сумма со скидкой
Ф.И.О.								
Ф.И.О.								
								Итого:

Примечание:

1. Санаторий оказывает санаторно-курортные /оздоровительные/гостиничные услуги на основании Оферты, размещённой на официальном сайте Санатория: www.istochnikspa.ru/zheleznovodsk/
2. Оформление Гостя осуществляется при предъявлении документа удостоверяющего личность. Поселение иностранных граждан в санаторий осуществляется при наличии следующих документов: заграничный паспорт (для стран с визовым режимом – виза), миграционная карта.
3. При размещении в Санатории Гость, помимо документа, удостоверяющего личность, должен иметь на руках: санаторно-курортную карту, с отметкой о прохождении флюорографии, полис ОМС.

Для детей до 14 лет: свидетельство о рождении, справку о прививках, полис ОМС, анализ на энтеробиоз (месячной давности), справку (заключение) врача-эпидемиолога или врача педиатра об отсутствии контакта с больными инфекционными заболеваниями в течение предшествующих 7 календарных дней, выданной не позднее чем за 3 календарных дня до отъезда
Размещение несовершеннолетних детей,до 15 лет, в сопровождении родственников, производится на основании нотариально заверенной доверенности
от одного из родителей (законного представителя).
4. При предоставлении услуг в Санатории действует единый расчетный час – 14:00 часов текущих суток по местному времени; заезд после 14 часов, выезд 12 часов.
- при проживании не более суток (24 часов) плата взимается за сутки независимо от расчетного часа.
- при поселении Гостя до расчетного часа (с 0:00 до 09:00 часов) взимается плата за ранний заезд в размере половины стоимости суток в номере выбранной категории от тарифа гостиничного размещения с предоставлением завтрака.
- при поселении Гостя до расчетного часа (с 09:00 до 14:00 часов) плата не взимается, завтрак предоставляется за дополнительную оплату согласно прейскуранта, заселении осуществляется при наличии свободных мест.
- при выезде Гостя после расчетного часа плата за проживание взимается в следующем порядке: не более 6 часов после расчетного часа – почасовая оплата; от 6 до 12 часов после расчетного часа – за половину суток, обед и ужин за дополнительную оплату.
5. При бронировании номера Гость обязан произвести оплату согласно выставленному счету в течение 5 (пять) календарных дней в размере не менее стоимости 1-х суток за каждого гостя (согласно тарифному плану).
6. Вы можете сделать заказ на трансфер из/в аэропорт г. Минеральные Воды и ж/д вокзала г. Железноводск.

Благодарим Вас за выбор нашего санатория!

Дата.

Контактное лицо:
Тел.: +7 (928) 355-99-00
8 (800) 300-99-00

Приложение № 2
К ОФЕРТЕ НА ОКАЗАНИЕ САНАТОРНО-КУРОРТНЫХ /ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

Стоимость дополнительных платных услуг, не входящих в стоимость путевки:

Перечень платных медицинских услуг:

Перечень платных медицинских услуг: **https://istochnikspa.ru/zheleznovodsk/price/**

Перечень иных платных услуг, оказываемых Санаторием за отдельную плату:

услуги Центра Эстетическое медицины и косметологии "Эдельвейс";

прачечная;

бильярд;

меню-подушек;

прокат скандинавских палок;

прокат велосипедов;

индивидуальная тренировка с тренером;

аренда гимнастического зала;

подземная парковка/открытая парковка;

сувенирная продукция;

ранний заезд/поздний выезд;

питание в ВИП-зале;

персональное обслуживание;

резерв стола;

дополнительное питание: завтрак, обед, ужин.

Стоимость дополнительных платных услуг, не входящих в стоимость путевки, определяется действующими Прейскурантами Санатория, утвержденным Приказом директора. Прейскуранты размещены на стойке регистрации (службы приема и размещения).